

# Integritetspolicy

## Personuppgifter vi samlar in

I samband med att vi ingår ett samarbete samlar vi in uppgifter som behövs för kommunikation oss emellan. Vi samlar endast in de uppgifter som behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal. Dessa uppgifter är:

- Namn
- E-postadress
- Postnummer
- Personnummer
- Folkbokföringsadress
- Telefon/mobilnummer

## Dina rättigheter

I samband med att GDPR träder i kraft får du flera rättigheter i relation till den personuppgiftsbehandling som görs om dig. Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss.

### Rätt till tillgång

I enighet med lag har du rätt att av oss kostnadsfritt begära information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar och ändamålet med vår behandling. Vi besvarar dina önskemål utan onödigt dröjsmål. I de fall vi inte kan uppfylla dina önskemål kommer vi att meddela dig detta och ange varför. Vid en förfrågan kan vi komma att begära in uppgifter som styrker din identitet för att säkra att dina personuppgifter inte når obehöriga. Vi skickar registerutdraget till din folkbokföringsadress eller verifierad e-postadress.

## **Rätt till rättelse**

Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas utan onödigt dröjsmål om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

## **Rätt till radering**

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter under förutsättning att:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte längre finns någon rättslig grund för behandlingen.
- Personuppgifterna har samlats in eller behandlats på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Företaget omfattas av.

Vi kan inte alltid tillmötesgå din begäran om radering, exempelvis om uppgifterna behövs:

- För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

## **Rätt till begränsning**

I vissa fall har du rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras och i framtiden endast får användas för vissa avgränsade syften. Exempelvis kan detta gälla om du anser att dina personuppgifter är felaktiga och begärt rättelse. Då kan användningen av dina personuppgifter begränsas under den tid som korrekthet utreds. När eventuell begränsning upphör kommer du att informeras om detta.

## **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling**

Enligt lag har du rätt att göra invändning mot viss typ av behandling.

- **Berättigat intresse;**  
Du har rätt att invända mot behandlingar, som grundar sig på ett berättigat intresse som vi har, av skäl som hänför sig till din specifika situation. Vi får fortsätta att behandla uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än ditt integritetsintresse.
- **Annonsering, marknadsföring och kampanjer;**  
Du kan när som helst säga upp kommunikation och marknadsföring genom att kontakta oss. Observera att även om du säger upp marknadsföringsmeddelanden kommer du fortfarande få administrativa meddelanden från oss.

## **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som behandlas om dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, exempelvis ett avtal med dig.

# Skydd av dina personuppgifter

## **Begränsad tillgång**

Endast behörig personal har tillgång till dina personuppgifter under arbetstid. Vilka personuppgifter som hanteras bestäms av arbetsuppgiftens ändamål och omfattning.

## **Lagring av personuppgifter**

I enlighet med gällande lagstiftning behandlar vi dina personuppgifter endast under så lång tid som krävs för att uppfylla de ändamål för vilka

dina personuppgifter samlats in eller för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Dina personuppgifter kommer på ett säkert sätt att lagras, i ett strukturerat format och vi strävar efter att lagra data inom EU/EES. Om någon av våra samarbetspartners befinner sig utanför EU/EES kommer skyddsåtgärder att vidtas för att säkerställa att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och att eventuell överföring sker enligt lag till länder utanför EU/EES.

### **Åtgärder från oss**

- Vi lagrar dina personuppgifter i system som använder lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst.
- I de fall uppgifter lagras utanför de administrativa systemen sker det i krypterad form.
- Vi följer rimliga standarder för skydd av personuppgifter.
- Vid dataintrång eller förlust av känsliga personuppgifter kommer tillsynsmyndighet att meddelas och i de fall förlusten utgör en särskild risk för enskilda personer kommer även de att informeras.

## **Information till tredje part**

Vi åtar oss att behandla och lagra dina personuppgifter i enighet med gällande lagstiftning och vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till obehöriga parter. Inte heller säljer vi vidare dina personuppgifter till tredje part.

### **Juridiska skäl**

Vid misstanke om brottslig aktivitet kan vi komma att dela med oss av dina personuppgifter i syfte att besvara frågor i samband med exempelvis en brottsutredning. I enighet med existerande lagar lämnas uppgifter till

polis eller annan behörig myndighet för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

## Ändringar, synpunkter, klagomål och kontakt

### **Ändringar**

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i integritetspolicyn. Ändringar av väsentlig karaktär kommuniceras i god tid innan de träder i kraft och du har då rätt att säga upp avtalet med oss innan ändringen träder i kraft.

### **Klagomål**

Om du har synpunkter på, eller invändningar mot, vår behandling av dina personuppgifter utifrån gällande lagar och regler så ber vi dig att snarast anmäla detta till oss. Du har även rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål på vår hantering av personuppgifter.

### **Kontaktuppgifter**

Har du frågor eller vill lämna synpunkter på policyn och/eller våra integritetsrutiner är du alltid välkommen att kontakta oss.

E-post: [info@actitud.se](mailto:info@actitud.se)

Tel: 0734-231780